

le cnam

1^{ère} journée de recherche sur

« **La recherche-intervention dans les organisations** »

Démarche de recherche-accompagnement pour l'action collective de transition

Anne-Claire Savy

Thèse en cours : **Les dynamiques d'acteur dans un contexte de transition vers l'économie circulaire : Le défi organisationnel**

Sous la direction de **Pr Gérald Naro et Dr Myriam-Emilie Kessari**

Université de Montpellier, Laboratoire Montpellier Recherche en Management (MRM)



Financement-thèses ADEME et soutien CIHEAM-IAMM





Démarche de recherche-accompagnement pour l'action collective de transition

Plan de la présentation

Introduction

1. Quel rôle du chercheur en Sc de gestion, dans l'action collective de transition?
2. La démarche de recherche-accompagnement
3. Illustration avec une thèse en cours

Conclusion

Introduction : un contexte de transition vers l'économie circulaire

- Années 1960, avec Silent Spring (Carson, 1962) : prise de conscience de l'impact de l'activité économique sur la nature (IAEN).
- Processus d'Institutionnalisation de l'IAEN (Savy, N'Diaye, Kessari, à paraître) : interactions enjeux écologiques (économie écologique) et économiques (économie des ressources naturelles et de l'environnement)
 - politique de transition vers l'économie circulaire (EC)

« **La transition vers une économie circulaire vise à dépasser le modèle économique linéaire** consistant à extraire, fabriquer, consommer et jeter en appelant à une consommation sobre et responsable des ressources naturelles et des matières premières primaires ainsi que, par ordre de priorité, à la prévention de la production de déchets, notamment par le réemploi des produits, et, suivant la hiérarchie des modes de traitement des déchets, à une réutilisation, à un recyclage ou, à défaut, à une valorisation des déchets. [...] » (Art L.110-1-1, Titre IV, Loi 2015-992 de Transition énergétique pour une croissance verte)

1. Quel rôle du chercheur en Sc de gestion, dans l'action collective de transition? 1/2

- **Sciences de gestion = sciences de l'action collective organisable (Martinet et Pesqueux, 2013)** → sciences de l'artificiel (Simon, 1996) – exploration des possibles réalisés, non réalisés et réalisables ou non réalisables
- **Processus de transition d'un système d'innovation (Geels, 2004)** : alignement de trois niveaux – paysage contextuel, régime socio-technique, niche d'innovation.
- **Modèle de la reconfiguration**: changement d'un système en son sein (Geels et Schot, 2007)

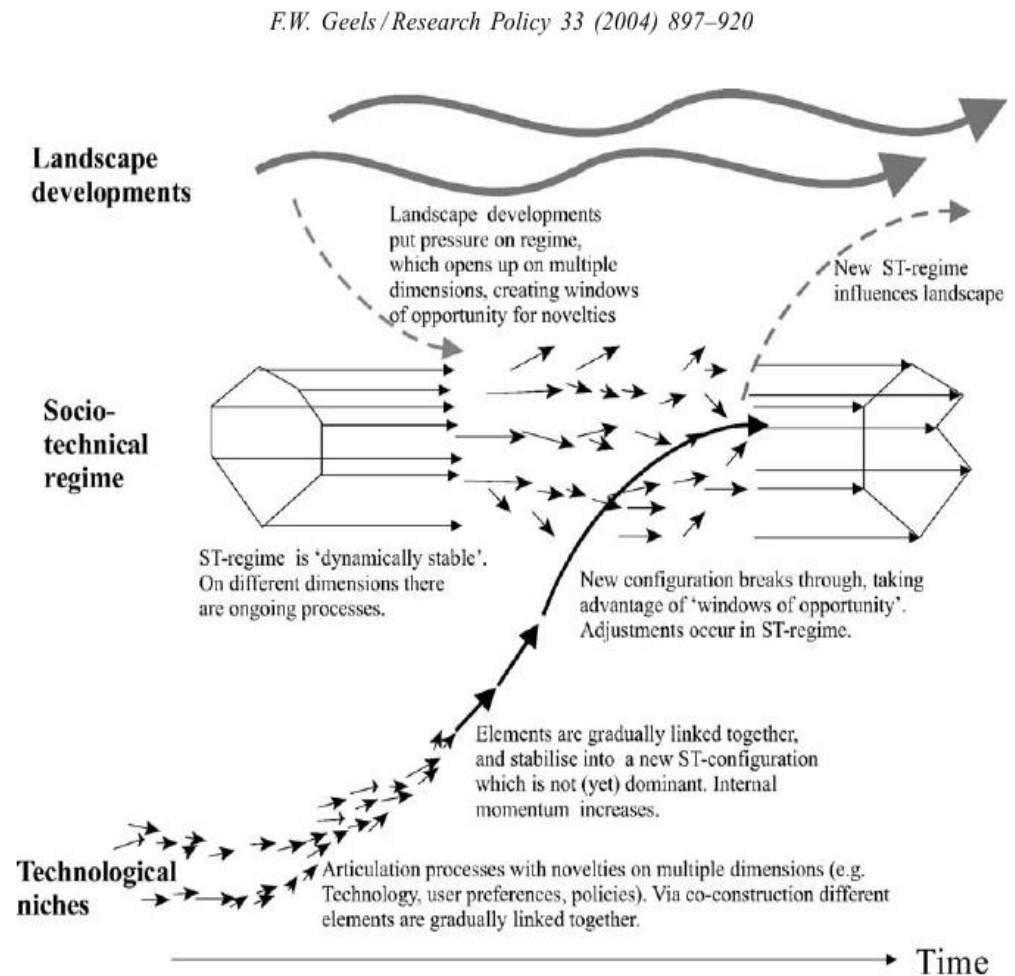


Fig. 9. A dynamic multi-level perspective on system innovations (Geels, 2002b, p. 110).

1. Quel rôle du chercheur en Sc de gestion, dans l'action collective de transition? 2/2

- **Reconfiguration comme « éco-organisation »** (Morin, 1980, p.17-21, in Avenier, 1993, p.12) : « organisation spontanée [et qui] naît d'actions 'égoïstes', d'interactions 'myopes', [...] d'intercommunications baignées et parfois submergées par le flou, le bruit, l'erreur, dans des niches ou milieux sans clôtures, ni barrières... »
- (Avenier, 1993, . p.15) : « **modes d'action classique** » inadaptés aux caractéristiques de l'éco-organisation (pouvoirs et processus de décisions multiples, enchevêtrement d'actions réactions peu connus ou prévisibles, capacité d'auto-organisation)
 - **Alternative d'un mode d'action du** « copilotage d'un projet collectif coconçu », **centré** non plus sur son système de contrôle mais son système d'information et connaissance = mémoire collective (Op. Cit. p.19-21)
- **Rôle actif du chercheur** : les connaissances scientifiques alimentent cette mémoire, et participent ainsi de la transition, par leurs choix d'objet de recherche, leur éthique et leur intégrité.

→ **Quelle démarche spécifique le chercheur peut-il adopter ?**

2. Démarche de recherche-accompagnement-(1/2)

Recherche-accompagnement (RA) (Bréchet, Emin, Schieb-Bienfait, 2014) :

- **Contexte** : « implication respective des acteurs et des chercheurs dans [un] programme pluriannuel [...] non directement financé par un client-entreprise » et présentant une « complexité singulière liée au caractère multi-acteurs [...] et multi-niveaux d'analyse ». (Bréchet et al., p.4)
- **Proximités et différences avec contextes de Recherche-Intervention (RI) et Observation Participante (OP) (Op. cit., p.2-5)**

Différences avec RI	Proximité avec OP	Proximité avec RI	Différences avec OP
RA : pas de réponse à problématique d'acteur par processus RI	« immersion dans le terrain et l'implication sur une longue durée ».		complexité de ramifications des terrains --> immersion totale exclue
RA lien indirect, non contractuel entre terrain et chercheur	Toutes différences entre RA et RI	Terrain : « lieu d'émergence de la connaissance pratique et de la théorie »	
RA : Recours à points de vue pluridisciplinaires		« renoncement à une certaine neutralité »	
RA recherche équilibre entre implication de participation et détachement d'observation			

2. Démarche de recherche-accompagnement-(2/2)

- **Recherche-Accompagnement** : « accompagner un mouvement et participer, à quelque degré que ce soit, d'une construction collective des savoirs et des relations qui facilite et permet l'action collective. » (Bréchet et al., 2014, p.18).
- « Le **rôle du chercheur** est [...] de créer de la lucidité et de l'objectivité, en confrontant les points de vue, et en instruisant cette confrontation par l'apport d'éléments théoriques et empiriques » (Op.cit. p.18).

La RA engage la « légitimité » du chercheur et sa « présence aux côtés des acteurs dans la durée », dans un « rapport d'empathie » et de « sympathie à l'égard des projets accompagnés » (Op. Cit. p. 19).

- « **méthodologies variées** » : études de cas qualitative, analyses d'entretiens combinées à observation participante (Op. Cit., p.20-21).
- **2 facettes d'exploration** interdépendantes préconisées (Op.Cit.p.14-18) :
 - « identifier et caractériser les possibles réalisés et non réalisés »
 - « explorer les possibles réalisables ou non réalisables »

3. Illustration avec une thèse en cours (1/2)

Recherche-action envisagée : comprendre et faciliter une action collective solidaire et durable, dans un contexte transition vers l'EC

➤ **Contexte**-----→ **Recherche-accompagnement**

- Lien indirect chercheur-terrain : programme ADEME-Thèses (3 ans).
- Terrain complexe : Collectif d'organisations alternatives avec projet de maison d'économie solidaire et circulaire sur propriété communale/ intercommunale, dans Région en transition.

➤ **Approche multi-niveaux et multi-acteurs** -----→ **Recherche-accomp**^t

- National / International : institutionnalisation du concept EC ?
- Régional : modes d'action collective solidaire du déploiement?
- Micro-local : quels modes d'action alternatifs du Collectif?

➤ **Commande : pas résolution de problématique** → **Recherche-accomp**^t

- ADEME : « retour d'information », regard scientifique « sur les processus en cours », « pourrait peut-être même faire changer les choses en cours ... » (29-11-2018; 03-04-2018),
- Collectif : « formuler » « rendre compte » (07-03-2018)
- Organisateur du déploiement régional : retour sur témoignages

3. Illustration avec une thèse en cours (2/2)

- **Présence incitative** : « ... tu es membre du groupe, avec ton fonctionnement [...] moins interventionniste qu'un certain nombre [...] et comme des membres du collectif, [...] ont changé de mode d'intervention en groupe [...] et de façon de relier les activités des un•es et des autres [...] j'ai l'impression que ça a servi un peu à ça. Ce n'est pas tant la recherche qui a participé à la mise en œuvre de ces changements que l'accompagnement... » (membres du collectif).
- **Regard critique** : « En gros, tu fais un peu, la mouche du coche, [...] qui oblige à ce qu'on se précise, dans nos intentions et dans la manière d'exprimer ... » (membres du collectif).
- **Contextualisation** : « ... on fait des trucs, on ne sait pas comment on les fait, et on ne connaît pas les conséquences [...] ça peut être important [...] de nous repositionner dans un contexte général » (membres du collectif).
- **Croisement des perspectives** : recueil de témoignages d'acteurs divers, chercheurs, institutionnels ; identification des controverses.
- **Activités techniques** très ponctuelles (aides à la formulation, participation à l'organisation de la concertation pour la Région).
→ **Pratique de RA d'une doctorante limitée mais en interaction**

Conclusion

- **Subjectivité assumée du chercheur en contexte de transition : alimenter la mémoire collective :**
 - En construisant avec les acteurs des connaissances utiles et actionnables répondant à leurs problématiques (RI)
 - En accompagnant les acteurs dans le processus de reconfiguration (RA)
 - En mettant en récit l'action collective de transition (OP).

- RA permet de concilier rigueur scientifique et liberté d'engagement personnel (Bréchet, 2014, p.2) :

- **Limites de la Recherche-Accompagnement**
Possibilité d'exploration limitée :
 - Si le terrain n'est pas demandeur (Op. cit., p.19)
 - Par une trajectoire et un aboutissement imprévisibles
 - Par la difficulté et la durée de mise en place d'un dispositif de recherche pluri-acteurs et pluridisciplinaire



Références bibliographiques

- Avenier, M.-J. (1993).** La problématique de l'éco-management. *Revue Française de Gestion*, 93, 73–85.
- Boldrini, J.-C. et Schieb-Bienfait, N. (2016).** Comment initier une exploration collective? Proposition d'un dispositif organisationnel, prélude aux partenariats d'exploration. *Innovations*, 15–38.
- Bréchet, J.-P., Émin, S. et Schieb-Bienfait, N. (2014).** La recherche-accompagnement : une pratique légitime. *Finance Contrôle Stratégie*, 17(2), 25–46.
- Geels, F. W. (2004).** From sectoral systems of innovation to socio-technical systems: Insights about dynamics and change from sociology and institutional theory. *Research Policy*, 33(6-7), 897–920.
- Geels, F. W. & Schot, J. (2007).** Typology of sociotechnical transition pathways. *Research policy*, 36(3), 399–417. Elsevier.
- Martinet, A.-C. & Pesqueux, Y. (2013).** Epistémologie des sciences de gestion (p. 271). Vuibert.

Merci pour votre attention